

## Privacy e Policy

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento all'uso dei cookie ed al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa, ai sensi degli articoli 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03, il c.d. Codice privacy) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, a coloro che si collegano al sito [www.ilpulcinolavasecco.it](http://www.ilpulcinolavasecco.it) di **Lavasud Srl**

L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato (di seguito "Sito" o "questo Sito") e relativi possibili sottodomini, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Il sito sopra indicato è di proprietà e gestione di **Lavasud Srl**

**Lavasud Srl** garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

### Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, mediante ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, il codice indicante lo stato di risposta dati dal server, tipo di browser, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi) e per controllarne il corretto funzionamento del Sito. I dati sui contatti web non vengono conservati, comunque, oltre 12 mesi, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

#### Cookie

##### Informazioni generali sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro terminali (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo terminale. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di "terze parti", cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l'utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie

LAVASUD S.R.L.  
VIA BAGNOLI, 10  
92019 SCIACCA (Ag)  
P.I. 02209090840  
C.F. 04600660825

persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

I cookie hanno diverse finalità. Sono in primo luogo utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall'utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi (tra cui le preferenze, il tipo di browser e di computer usato).

I suddetti cookie sono detti "tecnici" (per il loro utilizzo non è necessario il consenso dell'utente), in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

Diversamente, se i cookie sono utilizzati per ulteriori finalità, tipicamente per analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di "profilazione") o anche solo per ottenere, per il tramite di servizi resi da terze parti, informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito (c.d. "analytics cookie"), è necessario il consenso dell'utente. Infatti, prima dell'invio di questi cookie sul terminale, ai sensi della normativa vigente (Codice privacy e provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014), al momento in cui si accede alla home page o altra pagina del sito, è immediatamente mostrato in primo piano un banner con una prima informativa sintetica sull'uso dei cookie e sulla raccolta del consenso, che l'utente può prestare proseguendo la navigazione tramite la selezione di un elemento sottostante al banner o chiudendo il banner stesso.

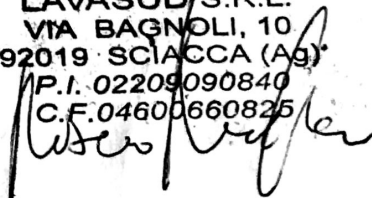
In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito internet che li ha generati; non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal terminale dell'utente e non possono trasmettere virus informatici. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente web privacy policy, con il termine "cookie" si vuol far riferimento ai cookie ed a tutte le tecnologie similari.

#### **Utilizzo dei cookie in questo Sito**

Questo Sito può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti. Le tipologie di cookie direttamente generati da questo Sito sono:

cookie "tecnici", utilizzati per: a) l'esecuzione di acquisti di servizi/prodotti online (gestione del "carrello della spesa" memorizzando i prodotti selezionati) e dei relativi pagamenti; b) l'autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l'utente per l'accesso all'Area Riservata); c) finalità di sicurezza (es. per tener conto dei numero di login falliti identificando possibili abusi nell'autenticazione e prevenendo frodi); d) la personalizzazione dell'interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall'utente quali la lingua, valuta, il formato di visualizzazione della pagina, l'area di connessione); e) una migliore fruibilità del sito e dei suoi contenuti audio-visivi (es. tramite l'esecuzione di programmi di tipo flash player); e) il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell'utente).

LAVASUD, S.R.L.  
VIA BAGNOLI, 10  
92019 SCIACCA (AG)  
P.I. 02209090840  
C.F. 04600660825



## Cookie di "terze parti"

Questo Sito consente altresì la trasmissione al terminale dell'utente di cookie di terze parti, con le quali Lavasud Srl collabora. Lavasud Srl si limita, in qualità di intermediario tecnico, ad inviare tali cookie, ma non ne gestisce l'operatività (non ha pertanto il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite) in quanto il loro funzionamento è nella responsabilità delle terze parti. Per questi cookie, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link sotto riportati. Le terze parti sono:

- a. Operatori pubblicitari e di e-commerce, che gestiscono cookie tipicamente per tener traccia delle attività o degli acquisti che l'utente ha effettuato su questo Sito (provenendo anche da altri siti internet), al fine di personalizzare i messaggi promozionali sui potenziali interessi dell'utente sui siti dei propri affiliati o di consentire la corretta attribuzione delle commissioni per la transazione commerciale. Tali soggetti sono:

Cookie	Privacy Policy
Paypal	<a href="https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/cookie-full">https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/cookie-full</a>

- b. Soggetti dei cui servizi Lavasud Srl si avvale per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sugli utenti che visitano questo Sito. Sono infatti utilizzati i servizi:

Cookie	Privacy Policy
Google Analytics	<a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a>
Google AdWords	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>

- c. **Cookie di Social Network**

Vengono utilizzati per la condivisione di contenuti sui social network. Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del Sito. Le interazioni e le informazioni acquisite dal Sito sono soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che tale servizio raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato, anche nel caso gli utenti non utilizzino il servizio.

Cookie	Privacy Policy
Facebook	<a href="#">Facebook Privacy Policy</a>
Google Plus	<a href="#">Google Plus Privacy</a>
Linkedin	<a href="#">Linkedin Privacy policy</a>
Twitter	<a href="#">Twitter Policy</a>
Instagram	<a href="#">Instagram Policy</a>

## Gestione delle scelte sui cookie

I cookie possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser.

### A) Impostazioni del browser

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). E' possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni del browser (di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca).

La disabilitazione dei cookie non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno di Aree Riservate del Sito (i cookie consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

### Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di **Lavasud Srl** dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

### Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

### Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### Titolare, Responsabili e categorie di Incaricati

Il Titolare del trattamento è **Lavasud Srl** – con sede in Via Bagnoli, 10 - 92019 Sciacca. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Rosario Turturici, amministratore della Lavasud Srl.

**LAVASUD S.R.L.**  
VIA BAGNOLI, 10  
92019 SCIACCA (Ag)  
P.I. 02209090820  
C.F. 04600660825

## **Diritti degli interessati**

Gli utenti/visitatori hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare gli altri diritti (chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) previsti dall'articolo 7 del Codice privacy, contattando gratuitamente il numero telefonico 800 145 024 oppure inviando una mail a [info@ilpulcinolavasecco.it](mailto:info@ilpulcinolavasecco.it).

## **Lavasud Srl**

Per ulteriori informazioni sulla privacy (l'informativa sul trattamento dei dati personali ai clienti, in cui sono tra l'altro riportati i riferimenti utili per contattare Lavasud Srl, ecc.) leggi le Note Legali

## **Note Legali**

### **Oggetto e disciplina applicabile**

Le presenti Condizioni Generali definiscono modalità e termini secondo i quali Lavasud Srl fornisce al cliente con sede legale in Italia, l'accesso al sito [ilpulcinolavasecco.it](http://ilpulcinolavasecco.it) per l'acquisto da parte dello stesso dei servizi resi disponibili da Lavasud Srl sulla propria piattaforma on line -, previa autenticazione o registrazione nell'apposita sezione del portale, con pagamento dei servizi acquistati a mezzo conto PayPal.

Lavasud Srl si riserva di modificare l'offerta presente sulla piattaforma in qualsiasi momento.

### **Registrazione al sito**

Al fine di accedere alle funzionalità di acquisto on line o al fine, previo consenso acquisito da parte del cliente, di ricevere le informazioni commerciali di Lavasud Srl relative ai servizi e alle offerte rese disponibili sulla piattaforma on line, il Cliente dovrà autenticarsi in caso sia già in possesso delle credenziali o obbligatoriamente registrarsi, compilando l'apposito form presente nella sezione "Registrati"; il Cliente dovrà inserire in qualità di User-ID l'indirizzo e-mail che sarà utilizzato da Lavasud Srl per tutte le comunicazioni relative ai servizi acquistati on line e/o per l'invio delle informazioni commerciali di cui sopra, e dovrà impostare una password. User-ID e password saranno richiesti al Cliente ad ogni successivo accesso alla piattaforma. A seguito della registrazione al Cliente sarà inviata, all'indirizzo mail inserito come User-id, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione al sito [ilpulcinolavasecco.it](http://ilpulcinolavasecco.it)

Il Cliente è tenuto a conservare le chiavi di accesso (User ID e Password) con la massima riservatezza e diligenza provvedendo ad aggiornare la Password ogni 60gg come previsto dalle norme per la sicurezza. Il cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi accesso al sito e/o richiesta effettuata attraverso lo stesso manlevando e tenendo indenne Lavasud Srl da qualsiasi danno e/o pretesa di terzi.

### **Dati del Cliente**

Ai fini dell'utilizzo della piattaforma on line, il Cliente garantisce che i dati personali comunicati a Lavasud Srl sono veritieri, corretti e completi e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare a Lavasud Srl ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, assumendosi la responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inesattezza dei

LAVASUD S.R.L.  
VIA BAGNOLI, 10  
92019 SCIACCA (AG)  
P. I. 02209090840  
C.F. 04600660825

medesimi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Lavasud Srl e/o a terzi in dipendenza dell'inesattezza degli stessi con impegno a manlevare Lavasud Srl da qualsiasi pretesa di terzi.

Lavasud Srl si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere l'accesso al sito e/o le funzionalità di acquisto in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino errati e/o incompleti.

Funzionalità e requisiti per l'utilizzo della piattaforma on line

Il Cliente che accede tramite le proprie credenziali alla piattaforma online ha la possibilità di selezionare ed acquistare i servizi disponibili e di visualizzare nell'area riservata i servizi attivi, lo stato di lavorazione degli ordini, ecc.

In particolare il Cliente ha la possibilità di:

- Visualizzare l'elenco dei servizi selezionabili dal portale ciascuno con il corrispondente valore di canone mensile/annuale
- Selezionare ed acquistare singolarmente i servizi di proprio interesse
- accedere all' Area "Pannello di Controllo" per procedere:
  - All'accesso all'area di gestione del singolo servizio (con credenziali specifiche ove previsto)
  - Alla configurazione del servizio e delle sue componenti opzionali

Per l'attivazione di alcuni servizi presenti nella piattaforma online l'attivazione e configurazione non potrà avvenire direttamente dalla piattaforma, ma dopo aver selezionato il servizio al Richiedente sarà richiesto di compilare un apposito form web. L'ordine così effettuato avvia il processo di provisioning del servizio il cui stato di lavorazione/attivo è visibile al Cliente nell'area a lui riservata nella quale sono riportati tutti i servizi richiesti/attivi.

#### **MODALITA' DI PAGAMENTO, FATTURAZIONE, REGIME IVA**

La modalità di pagamento prevista per l'acquisto dei servizi dipende dalla modalità di adesione al servizio. Il Cliente per poter acquistare deve essere già titolare di un conto PayPal o sottoscrivere un conto PayPal contestualmente al primo acquisto direttamente dal portale PayPal al quale viene indirizzato al momento del pagamento.

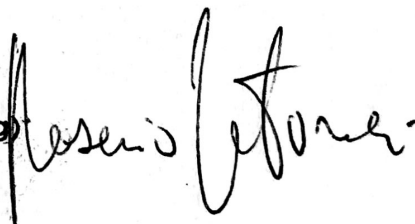
La modalità di fatturazione dei servizi acquistati sulla piattaforma online è elettronica.

Sarà cura del Cliente segnalare prontamente a Lavasud Srl eventuali ritardi nell'attivazione del servizio anche al fine di consentire a Lavasud Srl di procedere al rimborso degli eventuali importi addebitati a decorrere dalla data della richiesta di attivazione e fino alla data effettiva della stessa, sul conto PayPal utilizzato per il pagamento del servizio. Le fatture successive saranno emesse ogni primo del mese con un importo pari al canone mensile corrente anticipato previsto dal Profilo Commerciale del servizio.

Per la determinazione del prezzo finale sostenuto dal cliente, al prezzo esposto per ciascun servizio è applicata l'IVA all'aliquota ordinaria vigente, indistintamente per tutti i Clienti.

#### **Trattamento dei dati personali**

LAVASUD S.R.L.  
VIA BAGNOLI, 10  
92019 SCIACCA (AG)  
P.I. 02209090840  
C.F. 04600660825



I dati personali forniti dal Cliente verranno trattati da Lavasud Srl esclusivamente per le finalità connesse all'accesso ed utilizzo della piattaforma online, all'invio di informazioni commerciali, previo consenso acquisito da parte del cliente, relative ai servizi resi disponibili da Lavasud Srl sul sito [ilpulcinolavasecco.it](http://ilpulcinolavasecco.it) e all'eventuale acquisto da parte del cliente degli stessi. I dati personali forniti dal Cliente a Lavasud Srl sono trattati nel rispetto del Decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue successive modifiche e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

#### **Assistenza**

E' possibile contattare il servizio di assistenza via email all'indirizzo email:

[assistenza@ilpulcinolavasecco.it](mailto:assistenza@ilpulcinolavasecco.it)

**Durata - Limitazioni alla funzionalità dell'account - Cessazione della registrazione**

La Password di accesso all'Area Riservata non ha limiti di validità. Sarà cura del Cliente provvedere a gestire e ad aggiornare periodicamente la Password nel rispetto delle vigenti norme per la sicurezza.

In fase di registrazione o di acquisto, l'utente dovrà inserire una Password composta secondo le seguenti regole:

- Lunghezza minima 8 caratteri
- Includere almeno una lettera maiuscola e una minuscola
- Includere almeno un numero o un carattere speciale

#### **REGOLE PER CANCELLARE LA REGISTRAZIONE**

L'utente registrato sul portale [ilpulcinolavasecco.it](http://ilpulcinolavasecco.it), che non ha consistenza, potrà richiedere la rimozione del suo account dalla piattaforma, inviando una email all'indirizzo [assistenza@ilpulcinolavasecco.it](mailto:assistenza@ilpulcinolavasecco.it) utilizzando come mittente la casella di posta con cui si è registrato.

#### **Legge applicabile. Foro**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

**LAVASUD S.R.L.**  
**VIA BAGNOLI, 10**  
**92019 SCIACCA (AG)**  
**P.I. 02209090840**  
**C.F. 04600660825**

